ग्राहकांचे हक्क

1 अपायकारक वस्तुंच्या विक्रयापासून जीवीत व मालमत्तेचे संरक्षण

1 दर्जा,वजन,गुणकारिता,शुध्दता मानक व किंमत याबाबतच्या अनुचित व्यव्हारासंबंधीची माहिती मिळणे

3 एकाच प्रकारच्या विविध व स्पर्धात्मक किमतीच्या वस्तुंच्या सुगम उपलब्धतेची आणि निवडीची हमी.

4 ग्राहक हितासंबंधी आपले म्हणणे ऐकले जाण्याची/विचारात घेतले जाण्याची हमी.

5 पिळवणूक व अनुचित व्यापारी व्यवहाराविरुध्द गाऱ्हाण्याची दाद व निराकरण.

दुय्यम शिधापत्रीका साठी लागणारे कागदपत्रे

1. विहीत नमुन्यात विनंती अर्ज
2. प्रतिज्ञा लेख
3. रहिवाशी दाखला (पोलीस पाटील/सरपंच/तलाठी)
4. रा.भा.दुकानदाराचा दाखला
5. रेशन कार्ड हरविले असल्यास पोलीस स्टेशन अहवाल
6. तलाठी उत्पन्न दाखला
7. कार्डातील व्यक्तींचे आधार कार्डची झेरॉक्स प्रत

पुरवठा पत्रिका/शिधापत्रिका शिधा वस्तुंसाठीच दिलेली आहे. अन्य कोणत्याही पुराव्यासाठी नाही.

1 शिधापत्रीका ही शासकीय मालमत्ता असून ती सुरक्षित ठेवण्यास शिधापत्रिकाधारक जबाबदार आहे.

1 शिधापत्रीकेतील वस्तु खरेदी करुन रास्त भाव दुकान सोडण्यापुर्वी पावतीवर लिहिलेल्या वस्तु,वजन,किंमत इ.नोंदीच्या अचूकतेबद्दल खात्री करुन घ्यावी

3 कोणतीही तक्रार असल्यास रास्त भाव दुकानात ठेवलेल्या तक्रारवहीत नमूद करा. तक्रार पुस्तकाची मागणी केल्यानंतर दुकानदाराने ते दिलेच पाहीजे.

4 एकाच व्यक्तीच्या नावे एकापेक्षा अधिक शिधापत्रिका मिळविणे वा मिळविण्याचा प्रयत्न करणे हा कायद्याने गुन्हा आहे.

5 आपली शिधापत्रिका दुसऱ्यास वापरावयास देऊ नका. दुसऱ्याची शिधापत्रिका वापरु नका. कुटुंबातील कुणीही व्यक्ती महिन्यापेक्षा जास्त काळ परगावी असल्यास तिच्या युनिटवरील शिधा घेऊ नका. स्थलांतर केल्यास कार्यालयाकडून नाव कमी करुन घ्या.

रेशनकार्ड मध्ये नांव समाविष्ठ करण्यासाठी लागणारे कागदपत्रे

1. विहीत नमुन्यात विनंती अर्ज
2. दुकानदाराचा दाखला
3. माहेरकडील पुरावा/तहसिलदार यांचे नाव कमी केल्याचे प्रमाणपत्र
4. मुळ रेशन कार्ड
5. आधार कार्डची झेरॉक्स प्रत

रेशनकार्ड मधिल नांव कमी करण्यासाठी लागणारे कागदपत्रे

1. विहीत नमुन्यात विनंती अर्ज
2. दुकानदाराचा दाखला
3. लग्न पत्रिका/ मृत्यु प्रमाणपत्र
4. मुळ रेशन कार्ड
5. आधार कार्डची झेरॉक्स प्रत

महात्मा फुले प्रमाणपत्रासाठी लागणारे कागदपत्रे

1. विहीत नमुन्यात विनंती अर्ज
2. मुळ रेशन कार्ड

नविन रेशनकार्ड साठी लागणारे कागदपत्रे

1. विहीत नमुन्यात विनंती अर्ज
2. प्रतिज्ञा लेख
3. रहिवाशी दाखला (पोलीस पाटील/सरपंच/तलाठी)
4. दुकानदाराचा दाखला
5. तलाठी उत्पन्न दाखला
6. माहेरकडील पुरावा/तहसिलदार यांचे नाव कमी केल्याचे प्रमाणपत्र
7. ग्रामपंचायत नमुना ८ अ/ असेसमेंट नक्कल(नगर पालीका)
8. स्थळ निरीक्षण अहवाल
9. कार्डातील व्यक्तींचे आधार कार्डची झेरॉक्स प्रत

रहिवासाचा पुरावा म्हणुन शिधापत्रिकेचा वापर न करणे

शिधापत्रिका ही या विभागाकडुन संबंधित कुटुंबाला रास्त भाव दुकानातुन केवळ शिधावस्तु उचलण्यासाठी दिलेली आहे. अन्न ही एक प्राथमिक गरज आहे व ती पूर्ण होण्याकामी रास्त भावाने शिधावस्तु देण्याच्या मानवतेच्या दृष्टीकोणातुन शिधापत्रिका देण्यात येते. त्यामुळे शिधापत्रिका असणे किंवा तिाा वापर होणे हा संबंधीत व्यक्ती/ कुटुंबाचा निवासाचा पुरावा होवु शकत नाही.